

# Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Maio de 2026

# Legenda

---



Designação social da empresa



Volume de negócios no último ano disponível



Ano de fundação



Número de empregados no último ano disponível



CAE de atuação



Certificações a destacar



Dimensão empresarial



Prémios a destacar



Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade



Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

# Bouchard Quinta DO Tedo Agroturismo, LDA (1/4)



## A empresa e o seu ecossistema



Bouchard Quinta do Tedo Agroturismo, LDA



Fundada em 1992



55202 - Alojamento em estabelecimentos de turismo no espaço rural, exceto hotéis rurais



Pequena empresa



A Quinta do Tedo é uma propriedade histórica do século XVIII, localizada no Douro e adquirida em 1992 pela família Bouchard. Dedicar-se à produção de vinhos e ao enoturismo, integrando no seu negócio um compromisso com a sustentabilidade.



## Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

- A Quinta do Tedo possui produção própria de energia por painéis fotovoltaicos, garantindo cerca de **45% do seu consumo total de energia por esta via.**
- Em 2026, após alguns anos de interrupção, **retomou a contabilização da sua pegada carbónica.**
- Entre janeiro e março, no que concerne às emissões evitadas, **a quinta evitou a emissão de 2.841 kgCO<sub>2</sub>e<sup>1</sup>.**
- Está, atualmente, a ser medida a pegada carbónica associada ao **consumo de eletricidade, água, combustíveis, gestão de resíduos, alimentação e lavandaria.**

Metas

- A Quinta não possui, atualmente, metas quantitativas com as quais se pretende comprometer.
- No entanto destaca que pretende **continuar a ser certificada pela Biosphere** e ainda **manter a certificação de agricultura biológica.**



**1,8M€**

Volume de Negócios em 2024



**14**

Trabalhadores em 2024



Certificação Biosphere (2026) e Certificação de Agricultura Biológica (2025).



Participação em eventos da Câmara Municipal de testemunho de valorização patrimonial



Existe um princípio de preferência por decorar e incorporar nos seus espaços produtos de carácter regional, portugueses e ecológico - tais como o uso do Burel, do Azulejo Português e ainda tapeçarias em cortiça e lã.

1. Kilograms of Carbon Dioxide equivalent.

Fonte: Quinta do Tedo; SABI

# Bouchard Quinta DO Tedo Agroturismo, LDA (2/4)

## Pilar Ambiental



### Práticas ambientais

- A Quinta do Tedo implementa um conjunto de práticas ambientais, assentes na **agricultura biológica certificada, na rotação de culturas, no manejo integrado das plantas e na preservação dos socalcos**, garantindo a proteção do solo, a prevenção da erosão e a manutenção da biodiversidade.
- A empresa reforça o seu compromisso com a eficiência de recursos através da produção própria de energia, com painéis solares que asseguram cerca de **45% do consumo**, e do **tratamento autónomo da água**, suportado por uma ETAR e uma ETA, promovendo uma gestão responsável do ciclo hídrico.
- Efetua ocasionalmente a **contabilização da pegada de carbono**, com intenção de retomar esta prática em 2026, reforçando a rastreabilidade e a transparência das emissões associadas à atividade.
- Adicionalmente, a Quinta do Tedo implementa **práticas ecológicas no quotidiano**: optou por **veículos elétricos** para o transporte de staff e são utilizados QR codes informativos (e.g. para informações sobre o *birdwatching*, utilização de equipamentos/eletrodomésticos, entre outros), em vez de informações em papel. A redução de resíduos constitui outro exemplo do esforço da Quinta neste sentido, materializada na **adoção de dispensadores de refill** para minimizar plásticos descartáveis, na substituição de embalagens de esferovite por cartão nas exportações e na implementação de um sistema de separação de resíduos.



### Impactos das práticas ambientais no negócio

- As práticas ambientais consolidadas da Quinta do Tedo têm contribuído para uma **melhoria da eficiência operacional, nomeadamente através da produção de energia solar**, que reduz custos energéticos e aumenta a autonomia da exploração, ao mesmo tempo que **reforça a credibilidade da empresa junto de visitantes sensíveis ao tema da sustentabilidade**, especialmente de mercados nórdicos.
- A adoção de soluções sustentáveis de embalagem e gestão de resíduos, aliada ao tratamento interno de água, permitiu **diminuir o impacto ambiental da operação e reforçar a imagem da marca como produtora responsável**, o que tem gerado reconhecimento positivo na comunidade local e junto de turistas.
- A manutenção da agricultura biológica certificada e das práticas tradicionais de produção **diferencia a Quinta no mercado, acrescentando valor aos produtos e ao enoturismo**, e contribui para o reforço da identidade e autenticidade da marca.

# Bouchard Quinta DO Tedo Agroturismo, LDA (3/4)

## Pilar Social



### Práticas sociais

- A Quinta do Tedo **promove um ambiente de trabalho assente no bem-estar dos colaboradores**, oferecendo alimentação complementar, valor adicional ao fim de semana, horários respeitados e possibilidade de usufruir de férias regulares, inclusive em época turística, contribuindo para um clima organizacional saudável. São preenchidos anualmente inquéritos de satisfação laboral pelos trabalhadores.
- A **autonomia concedida aos trabalhadores na tomada de decisão**, associada ao carácter familiar e à dimensão reduzida da organização, assegura níveis elevados de motivação interna e potencia a retenção de talento.
- A responsabilidade social estende-se à comunidade local, através da **priorização de fornecedores regionais** – como talhos, produtores agrícolas e mercearias – **reforçando a economia local e apoiando pequenos produtores** da região.
- A igualdade de oportunidades é evidente na estrutura da empresa, com a **maioria dos cargos de direção ocupados por mulheres**, contribuindo para uma cultura organizacional inclusiva.
- A **satisfação dos clientes é monitorizada de forma contínua**, através de cartões de avaliação no agroturismo e plataformas digitais, permitindo ajustar práticas e garantir elevados padrões de qualidade.



### Impactos das práticas sociais no negócio

- O investimento na qualidade das condições de trabalho tem resultado em argumentos para atração e retenção de talento, com alguns **profissionais de quintas maiores a procurarem integrar a equipa** devido à filosofia de gestão, ambiente familiar, autonomia e equilíbrio entre vida profissional e pessoal.
- A **relação próxima com fornecedores regionais fortalece a economia local, gera confiança nas parcerias** e consolida o papel da Quinta como agente ativo no desenvolvimento da comunidade, contribuindo para uma reputação sólida e duradoura.
- A monitorização contínua da satisfação dos clientes, através de cartões físicos e plataformas digitais, permitiu elevar a qualidade da experiência de enoturismo e posicionar a Quinta como uma referência na região, **potenciando visitas repetidas e recomendações**.

# Bouchard Quinta DO Tedo Agroturismo, LDA (4/4)

## Pilar de Governança



### Práticas de governança

- A governação da Quinta do Tedo assenta numa gestão prudente e responsável, orientada para a **sustentabilidade económica e social, evitando contratações excessivas** e prevenindo cenários de despedimento, garantindo estabilidade à operação e aos colaboradores.
- Apesar de não existir uma estrutura formal dedicada ao ESG, a organização **assegura o cumprimento de requisitos de sustentabilidade através da certificação Biosphere**, que exige evidências anuais alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- A Quinta tem um **código de conduta e um código de boas práticas sustentáveis**, que são distribuídos a todos os seus trabalhadores.
- Existe um princípio de que **as iniciativas ambientais e sociais não comprometam a viabilidade do negócio**, mas que contribuam para ganhos de eficiência e continuidade operacional.



### Impactos das práticas de governança no negócio

- O **cumprimento dos requisitos da certificação Biosphere**, com a apresentação anual de evidências alinhadas com os ODS, fortalece a transparência e a credibilidade da Quinta, demonstrando compromisso consistente com práticas ESG mesmo sem uma equipa formal dedicada.
- Os códigos de conduta e de boas práticas sustentáveis asseguram **alinhamento, no quotidiano, entre os trabalhadores da Quinta e a visão e valores definidos pela gestão**.
- A gestão responsável é fator de **continuidade do negócio e manutenção dos postos de trabalho**.